

惠州市实验中学临聘、物业人员考核评分表

考核对象信息	被考核人姓名		所属部门		岗位	
	被考核时间					
考核人填写	考核人 (分管领导或部门相关负责人)		考核日期		考核得分	
<p>1、 出勤状况(10分)：</p> <p><input type="checkbox"/> (10分) 无迟到早退、病事假情况</p> <p><input type="checkbox"/> (8分) 基本准时，请假极少且按规定手续办理</p> <p><input type="checkbox"/> (6分) 偶有迟到早退，请假情况略多但手续齐全</p> <p><input type="checkbox"/> (4分) 迟到早退较多或请假较多（不含合理带薪假）</p> <p><input type="checkbox"/> (2分) 考勤记录差，严重影响工作安排</p>						
<p>2、 仪表仪容与行为规范(10分)：</p> <p><input type="checkbox"/> (10分) 着装整洁统一，佩戴工牌/标识，符合学校形象要求</p> <p><input type="checkbox"/> (8分) 着装基本整洁，工牌偶有忘记佩戴</p> <p><input type="checkbox"/> (6分) 着装存在轻微不规范，经提醒后能改正</p> <p><input type="checkbox"/> (4分) 着装或行为有较明显不规范之处</p> <p><input type="checkbox"/> (2分) 着装严重不当或行为有损学校形象</p>						
<p>3、 责任心与主动性(10分)：</p> <p><input type="checkbox"/> (10分) 工作积极主动，不计较份内份外，勇于承担额外任务</p> <p><input type="checkbox"/> (8分) 工作负责，能较好地完成本职工作，主动性尚可</p> <p><input type="checkbox"/> (6分) 能完成基本工作，偶尔需要督促</p> <p><input type="checkbox"/> (4分) 责任心不强，需经常督促，工作敷衍</p> <p><input type="checkbox"/> (2分) 缺乏责任心，推诿塞责</p>						
<p>4、 服务意识与沟通(10分)：</p> <p><input type="checkbox"/> (10分) 服务热情周到，积极沟通解决师生问题，态度谦和耐心</p> <p><input type="checkbox"/> (8分) 服务态度良好，沟通顺畅，基本满足需求</p> <p><input type="checkbox"/> (6分) 服务态度尚可，偶有沟通不畅</p> <p><input type="checkbox"/> (4分) 服务态度冷淡或沟通有障碍</p> <p><input type="checkbox"/> (2分) 服务态度恶劣，引发有效投诉</p>						
<p>5、 熟悉岗位职责与规程(10分)：</p> <p><input type="checkbox"/> (10分) 非常熟悉，严格按照规程执行</p> <p><input type="checkbox"/> (8分) 熟悉并基本遵守规程</p>						

- (6分) 较熟悉，偶尔存在操作偏差
- (4分) 部分规程不熟悉，操作随意性大
- (2分) 完全不熟悉岗位职责和规程

6、工作效率与质量(10分)：

- (10分) 速度快、质量高，工作效果显著
- (8分) 效率较高，质量稳定达标
- (6分) 效率质量基本达标，偶尔有小瑕疵
- (4分) 效率不高或质量不稳定，存在较多问题
- (2分) 效率低下，质量差，需返工

7、解决问题能力(10分)：

- (10分) 能迅速、有效、独立地解决突发问题和疑难杂症
- (8分) 能较好地解决常规问题，复杂问题需寻求支持
- (6分) 能解决部分问题，思路不够清晰
- (4分) 面对问题束手无策或处理不当
- (2分) 问题解决能力极差

8、服务及时性(10分)：

- (10分) 响应迅速，能在承诺时限内（或规定最短时间内）完成服务或处理申请
- (8分) 响应较及时，偶尔有轻微延迟
- (6分) 响应尚可，时有延迟
- (4分) 响应不及时，经常延迟
- (2分) 反应迟钝，显著延误

9、服务满意度(10分)：

- (10分) 师生评价普遍高度满意
- (8分) 师生评价较好，满意为主
- (6分) 师生评价一般，有少量意见
- (4分) 师生评价不佳，投诉或意见较多
- (2分) 师生评价差，投诉频繁且成立

10、团队协作(10分)：

- (10分) 积极协助同事，促进团队高效工作，沟通顺畅
- (8分) 与同事配合良好，乐于提供帮助
- (6分) 能配合完成协作任务
- (4分) 协作意识不强，较少主动配合
- (2分) 缺乏团队精神，影响团队工作