

惠州市实验中学临聘、物业人员考核评分表

考核对象信息	被考核人姓名		所属部门		岗位	
	被考核时间					
考核人填写	考核人 (分管领导或部门相关负责人)		考核日期		考核得分	
<p>1、出勤状况(10分):</p> <p><input type="checkbox"/> (10分) 无迟到早退、病事假情况</p> <p><input type="checkbox"/> (8分) 基本准时, 请假极少且按规定手续办理</p> <p><input type="checkbox"/> (6分) 偶有迟到早退, 请假情况略多但手续齐全</p> <p><input type="checkbox"/> (4分) 迟到早退较多或请假较多 (不含合理带薪假)</p> <p><input type="checkbox"/> (2分) 考勤记录差, 严重影响工作安排</p>						
<p>2、仪表仪容与行为规范(10分):</p> <p><input type="checkbox"/> (10分) 着装整洁统一, 佩戴工牌/标识, 符合学校形象要求</p> <p><input type="checkbox"/> (8分) 着装基本整洁, 工牌偶有忘记佩戴</p> <p><input type="checkbox"/> (6分) 着装存在轻微不规范, 经提醒后能改正</p> <p><input type="checkbox"/> (4分) 着装或行为有较明显不规范之处</p> <p><input type="checkbox"/> (2分) 着装严重不当或行为有损学校形象</p>						
<p>3、责任心与主动性(10分):</p> <p><input type="checkbox"/> (10分) 工作积极主动, 不计较份内份外, 勇于承担额外任务</p> <p><input type="checkbox"/> (8分) 工作负责, 能较好地完成本职工作, 主动性尚可</p> <p><input type="checkbox"/> (6分) 能完成基本工作, 偶尔需要督促</p> <p><input type="checkbox"/> (4分) 责任心不强, 需经常督促, 工作敷衍</p> <p><input type="checkbox"/> (2分) 缺乏责任心, 推诿塞责</p>						
<p>4、服务意识与沟通(10分):</p> <p><input type="checkbox"/> (10分) 服务热情周到, 积极沟通解决师生问题, 态度谦和耐心</p> <p><input type="checkbox"/> (8分) 服务态度良好, 沟通顺畅, 基本满足需求</p> <p><input type="checkbox"/> (6分) 服务态度尚可, 偶有沟通不畅</p> <p><input type="checkbox"/> (4分) 服务态度冷淡或沟通有障碍</p> <p><input type="checkbox"/> (2分) 服务态度恶劣, 引发有效投诉</p>						
<p>5、熟悉岗位职责与规程(10分):</p> <p><input type="checkbox"/> (10分) 非常熟悉, 严格按照规程执行</p> <p><input type="checkbox"/> (8分) 熟悉并基本遵守规程</p>						

<div><input type="checkbox"/> (6分) 较熟悉，偶尔存在操作偏差</div> <div><input type="checkbox"/> (4分) 部分规程不熟悉，操作随意性大</div> <div><input type="checkbox"/> (2分) 完全不熟悉岗位职责和规程</div>
<div>6、工作效率与质量(10分):</div> <div><input type="checkbox"/> (10分) 速度快、质量高，工作效果显著</div> <div><input type="checkbox"/> (8分) 效率较高，质量稳定达标</div> <div><input type="checkbox"/> (6分) 效率质量基本达标，偶尔有小瑕疵</div> <div><input type="checkbox"/> (4分) 效率不高或质量不稳定，存在较多问题</div> <div><input type="checkbox"/> (2分) 效率低下，质量差，需返工</div>
<div>7、解决问题能力(10分):</div> <div><input type="checkbox"/> (10分) 能迅速、有效、独立地解决突发问题和疑难杂症</div> <div><input type="checkbox"/> (8分) 能较好地解决常规问题，复杂问题需寻求支持</div> <div><input type="checkbox"/> (6分) 能解决部分问题，思路不够清晰</div> <div><input type="checkbox"/> (4分) 面对问题束手无策或处理不当</div> <div><input type="checkbox"/> (2分) 问题解决能力极差</div>
<div>8、服务及时性(10分):</div> <div><input type="checkbox"/> (10分) 响应迅速，能在承诺时限内（或规定最短时间内）完成服务或处理申请</div> <div><input type="checkbox"/> (8分) 响应较及时，偶尔有轻微延迟</div> <div><input type="checkbox"/> (6分) 响应尚可，时有延迟</div> <div><input type="checkbox"/> (4分) 响应不及时，经常延迟</div> <div><input type="checkbox"/> (2分) 反应迟钝，显著延误</div>
<div>9、服务满意度(10分):</div> <div><input type="checkbox"/> (10分) 师生评价普遍高度满意</div> <div><input type="checkbox"/> (8分) 师生评价较好，满意为主</div> <div><input type="checkbox"/> (6分) 师生评价一般，有少量意见</div> <div><input type="checkbox"/> (4分) 师生评价不佳，投诉或意见较多</div> <div><input type="checkbox"/> (2分) 师生评价差，投诉频繁且成立</div>
<div>10、团队协作(10分):</div> <div><input type="checkbox"/> (10分) 积极协助同事，促进团队高效工作，沟通顺畅</div> <div><input type="checkbox"/> (8分) 与同事配合良好，乐于提供帮助</div> <div><input type="checkbox"/> (6分) 能配合完成协作任务</div> <div><input type="checkbox"/> (4分) 协作意识不强，较少主动配合</div> <div><input type="checkbox"/> (2分) 缺乏团队精神，影响团队工作</div>